

ПОЛИТИКА обработки персональных данных

Настоящая Политика ООО ПОЙНТ (далее – Оператор, Организация) в отношении обработки персональных данных определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в Организации

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с ст. 7, п. 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., ст. 86 Трудового кодекса Российской Федерации, ст. 152.2. Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация может получить от субъекта персональных данных, потребителя или иного заказчика, являющегося стороной договорных отношений по договору об оказании консультационных и (или) юридических услуг, контрагентов Организации, заключивших с Организацией гражданско-правовой договор, пользователей сайта <https://www.kraspoint.ru/> (далее – «сайт»), содержащего сведения об услугах Оператора, а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работник).

Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г

Сайт может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. После того как пользователь покинул сайты, Оператор не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, которую предоставляет пользователь как субъект персональных данных и персональной информации. Субъект персональных данных должен проявлять осторожность и знакомиться с соответствующей политикой конфиденциальности веб-сайта, который он посещает.

Организация оставляет за собой право вносить необходимые изменения в Политику при изменении действующего законодательства РФ и условий своей деятельности.

1. Общие положения

1.1. Основные понятия, используемые в Политике:

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (пользователю) (субъекту персональных данных). Такой информацией, в частности, являются фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, иные сведения, относящиеся к субъекту персональных данных.
- Конфиденциальная персональная информация – информация, которая может обрабатываться при посещении Сайта, которая автоматически передается сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения с использованием файлов cookie (метрических программ).
- Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
- оператор персональных данных (далее «Оператор») – Общество с ограниченной ответственностью «ПОЙНТ», ОГРН 1132468056907, ИНН 2466266930, адрес местонахождения 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д.39а, оф.3-16:

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных

– обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, размещённые субъектом персональных данных в общедоступных источниках персональных данных (в том числе справочниках, адресных книгах), доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц, либо персональные данные, размещённые в общедоступных источниках персональных данных на основании письменного согласия субъекта персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie — фрагмент данных, которые Сайт запрашивает у браузера, используемого на персональном компьютере или мобильном устройстве Пользователя, которые отражают предпочтения Пользователя и его действия на Сайте, а также

- субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;
- пользователь - субъект персональных данных, лицо, пользующееся или намеревающееся воспользоваться продуктами и/или услугами Оператора, предоставляемыми при реализации туристической деятельности посредством обращения к Оператору напрямую, через контрагентов Оператора или с использованием интернет сервиса и/или чат-бота, и при оказании Оператором иных сопутствующих услуг;
- интернет-сервис – информационно-компьютерные системы, находящиеся по адресу <https://www.kraspoint.ru/> □ чат-бот - автоматизированная программа, которая может общаться с пользователями через сообщения, выполняя различные задачи, такие как ответы на вопросы, предоставление информации, выполнение заказов или даже ведение диалогов, имитирующих человеческое общение в мобильном приложении
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий

(операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иными получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- информационные системы персональных данных (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Обработка персональных данных в Организации выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Организации.

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

Категории субъектов персональных данных, которые обрабатываются Оператором:

Работники – физические лица, кандидаты на работу, работники, члены их семей, бывшие работники, а также иные лица, персональные данные которых Организация обязана обрабатывать в соответствии с трудовым законодательством;

Клиенты – физические лица, заказчики юридических услуг или иные физические лица, имеющие намерение заказать или заказывающие, приобретающие юридические услуги, а также данные субъектов персональных данных, в интересах которых действуют клиенты;

Контрагенты – физические лица (субъекты персональных данных), заключающие или намеревающиеся заключить гражданско-правовой договор с Оператором;

Пользователи – физические лица, пользователи Сайта Организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» - физические лица, желающие получить информацию в отношении оказываемых Организацией услуг или заключить договор об оказании юридических услуг.

1.2. Иные термины и понятия, упомянутые в Политике, используются в значении, установленном действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после введение в действие настоящей Политики.

1.4. Принятие условий Политики при использовании пользователем интернет сервиса и чат-

бота, осуществление звонка на официальные телефоны Оператора, обращение лично, через официального представителя или агента к Оператору, а также заполнение формы согласия на обработку персональных данных, означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования интернет-сервиса, чат-бота и обращения к Оператору, кроме того, Оператор вправе отказать пользователю в предоставлении услуг, если отсутствует возможность их оказания без использования персональных данных пользователя.

- 1.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на странице интернет-сервиса в сети Интернет.

1.7. Субъект персональных данных вправе:

1.7.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных, сроки обработки персональных данных, информацию о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных, а также иные, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.7.2. отозвать согласие на обработку персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством;

1.7.3. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

1.7.4. обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, в случае если Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федеральных законов или иным образом нарушает его права и свободы;

1.7.5. осуществлять меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе требовать возмещения убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

1.7.6. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

1.8. Субъект персональных данных обязан:

1.8.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования интернет-сервисом, чат-ботом;

1.8.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

1.9. Оператор вправе:

1.9.1. при обработке персональных данных применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- 1.9.2. на основании договора поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке;
- 1.9.3. использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.10. Оператор обязан:

- 1.10.1. обеспечить режим конфиденциальности персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных, согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 1.10.2. использовать полученную информацию о персональных данных субъекта исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- 1.10.3. не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением предусмотренных настоящей Политикой;
- 1.10.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, с момента обращения или запроса субъекта, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- 1.10.5. обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 1.10.6. давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 1.11. Политика является общедоступной и подлежит публикации на официальном сайте Оператора <https://www.kraspoint.ru/> или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к Политике.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Целью обработки персональных данных является:

- 2.1.1. обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, при осуществлении Пользователем доступа к продуктам и/или услугам, предоставляемым Оператором, при использовании интернет-сервиса;
- 2.1.2. идентификация Пользователя при использовании интернет-сервиса, предоставления Пользователю доступа к сайту <https://www.kraspoint.ru/>, его содержанию, продуктам (услугам), приложениям;
- 2.1.3. направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования интернет-сервиса и чат-бота, обработка запросов и заявок от пользователя, предоставление таргетированной рекламы, улучшение качества интернет-сервиса и чат бота, удобства его использования, разработка новых приложений и продуктов, проведения статистических и иных исследований, на основе указанных данных;
- 2.1.4. исполнение соглашений, заключенных между Оператором и субъектом персональных данных, в сфере туристической деятельности, а также иных сопутствующих услуг;
- 2.1.5. предоставления субъекту персональных данных информации о деятельности Оператора, об услугах, предоставляемых Оператором, обеспечения деятельности Оператора

3. Правовые основания обработки персональных данных

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных, руководствуясь:

- ☐ Конституцией Российской Федерации,
- ☐ Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- ☐ Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»,
- ☐ иными нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности;
- ☐ Уставом;
- ☐ договорами, заключаемыми между Оператором и субъектом персональных данных, на основании публичной оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: www.kraspoint.ru, прямыми соглашениями между Оператором и субъектом персональных данных в документарной форме, а также договорами о реализации туристских продуктов, которые заключены между субъектом персональных данных и агентами Оператора;
- ☐ согласием на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора)

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Политика применяется в отношении персональных данных (субъектов), которые могут быть получены Оператором в процессе осуществления деятельности Оператора, в том числе при использовании субъектом интернет-сервиса, чат-бота, а также при оказании услуг без использования интернет-сервиса, (при обращении Пользователей к Оператору по телефону, на объект Оператора, через агентов и пр.).

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- 4.2.1. пользователей;
- 4.2.2. кандидатов на трудоустройство, работников Оператора;
- 4.2.3. клиентов и контрагентов Оператора (физические лица);
- 4.2.4. представителей/работников клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц).

4.3. Состав обрабатываемых персональных данных:

4.3.1 пользователи:

- ☐ фамилия, имя, отчество,
- ☐ дата, месяц, год рождения, пол;
- ☐ данные документов, удостоверяющих личность, в том числе заграничного паспорта;
- ☐ адрес регистрации/места жительства;
- ☐ электронная почта, номер телефона, идентификатор (id и/или имя пользователя) в telegram;
- ☐ место работы;
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- фотоизображение, видеоизображение;
- номер телефона, адрес электронной почты.
- ☐ информация, автоматически получаемая при доступе к сайтам ООО «Пойнт» с использованием cookies, представляющая собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя с помощью интернет-сайтов ООО «ПОЙНТ»;

☐ информация, полученная в результате действий субъектов на интернет-сайтах ООО «ПОЙНТ», в том числе: о направлении комментариев, запросов, отзывов и вопросов и пр.

4.3.2. клиентов и контрагентов Оператора (физические лица), в том числе не являющихся пользователями интернет-сервиса:

- ☐ фамилия, имя, отчество, год рождения;
- ☐ паспортные данные;
- ☐ сведения об адресе регистрации и/или постоянном месте жительства, номерах личных телефонов, электронной почте;
- ☐ состояние здоровья, в том числе данные медицинской страховки;
- ☐ семейное положение, данные о составе семьи;
- ☐ платежные реквизиты.

4.3.3. представителей/работников клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц), в том числе не являющихся пользователями интернет-сервиса:

- ☐ фамилия, имя, отчество,
- ☐ дата, месяц, год рождения, пол;
- ☐ данные документов, удостоверяющих личность, в том числе заграничного паспорта;
- ☐ адрес регистрации/места жительства;
- ☐ электронная почта, номер личного и/или рабочего телефона;
- ☐ место работы.

4.3.1. Состав обрабатываемых персональных данных работников Оператора установлен локальными нормативными актами Оператора.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, которые он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в интернет-сервисе (создании учетной записи пользователя) или в процессе использования интернет-сервиса. Получение согласия на обработку персональных данных осуществляется посредством проставления "галочки" пользователем в соответствующей веб-форме.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что данные, указанные им при регистрации в интернет-сервисе и создании учетной записи пользователя, будут обрабатываться Оператором либо третьими лицами по поручению Оператора на условиях, указанных в настоящей Политике, любым способом, и дает согласие на такую обработку для целей, указанных в Политике.

5.3. В отношении персональных данных сохраняется режим конфиденциальности, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.4. Оператор гарантирует принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. В целях координации действий по организации обработки персональных данных (в том числе за их безопасность) Оператор назначает ответственное лицо.

5.6. Оператор вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в объеме, указанном в п.5.2 Политики, только на условиях соглашения, заключенного Оператором и третьим лицом, в том числе посредством акцепта оферты, для осуществления действий, указанных в п. 2.1.4 и 2.1.5 Политики, при условии:

- 5.6.1. пользователь выразил согласие на такие действия путем регистрации в интернет-сервисе;
- 5.6.2. передача необходима для использования пользователем определенного интернет-сервиса (например, для целей совершения платежей, и др.), либо для исполнения определенного соглашения или договора, заключенного с пользователем;

5.6.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора, других Пользователей или третьих лиц в случаях, когда нарушается пользовательское соглашение, Политика, либо иные соглашения, заключенные между Оператором и пользователем;

5.6.5. в результате обработки персональных данных пользователя путем их обезличивания получены обезличенные данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора в целях исполнения заключенного с пользователем соглашения.

5.7. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.8. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется в течение десяти лет с момента регистрации Пользователя с интернет-сервисе, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, либо если последующее хранение необходимо в целях достижения цели использования персональных данных.

5.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных. При этом Оператор совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

5.10. Согласие на обработку персональных данных действует с момента начала использования интернет-сервиса/заключения соответствующего соглашения и до момента отзыва пользователем данного согласия, направленного в письменной форме заказным письмом с уведомлением, по адресу Оператора, указанному в Политике, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.11. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия пользователя и прекращается Оператором немедленно по требованию пользователя, направленному в письменном виде по адресам Оператора.

5.12. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5.13. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

5.13.1. достижение целей обработки персональных данных;

5.13.2. истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

5.13.3. выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

6.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

6.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

6.2.1. законность: защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;

6.2.2. системность: обработка персональных данных осуществляется Оператором с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов,

значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;

6.2.3. комплексность: защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Оператора (далее - ИС) и других имеющихся у Оператора систем и средств защиты;

6.2.4. непрерывность: защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

6.2.5. своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;

6.2.6. преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки

персональных данных Оператором с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

6.2.7. персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности персональных данных возлагается на работников Оператора в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных;

6.2.8. минимизация прав доступа: доступ к персональным данным предоставляется работникам Оператора только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

6.2.9. гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Оператора, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных;

6.2.10. открытость алгоритмов и механизмов защиты: структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты персональных данных Оператора не дают возможности преодоления имеющихся у Оператора систем защиты возможными нарушителями безопасности персональных данных;

6.2.11. научная обоснованность и техническая реализуемость: уровень мер по защите персональных данных определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;

6.2.12. специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных осуществляются работниками Оператора, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

6.2.13. эффективность процедур отбора кадров и выбора контрагентов: кадровая политика Оператора предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности персональных данных; минимизация вероятности возникновения угрозы безопасности персональных данных, источники которых связаны с человеческим фактором, обеспечивается получением наиболее полной информации о контрагентах Оператора до заключения договоров;

6.2.14. наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

6.2.15. непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

6.3. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

6.3.1. подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

- 6.3.2. подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.
- 6.3.3. подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.
- 6.4. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:
- 6.4.1. назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных;
- 6.4.2. определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- 6.4.3. разработка и опубликование на сайте Оператора политики в отношении обработки персональных данных;
- 6.4.4. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД;
- 6.4.5. установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
- 6.4.6. применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 6.4.7. сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- 6.4.8. соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- 6.4.9. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер реагирования;
- 6.4.10. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 6.4.11. обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- 6.4.12. осуществление внутреннего контроля и аудита.

7. ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его законному представителю на основании запроса или обращения в адрес ООО «ПОЙНТ» одним из следующих вариантов: -
- 7.2. направление запроса в электронной форме на почтовый ящик ООО «ПОЙНТ» для обращений kraspoint@yandex.ru - личное предоставление заявления в ООО «ПОЙНТ»;
- направления письменного запроса на адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д.39а, оф.316
- 7.3. Запрос регистрируется в течение трех рабочих дней со дня его поступления.
- 7.4. Сведения по запросу либо отказ в предоставлении сведений направляются субъекту персональных данных или его представителю в срок, не превышающий десяти календарных дней с даты получения запроса.
- 7.5. Сведения о наличии персональных данных и их обработке ООО «ПОЙНТ» предоставляет субъекту в доступной форме. Данная информация не содержит сведений, относящихся к другим субъектам персональных данных.
8. Заключительные положения
- 8.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

8.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в организации Оператора.

8.4. Ответственность работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих право доступа к ним, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

8.5. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в любое время.

8.6. Изменения вступают в силу в момент публикации новой версии Политики на сайте <https://www.kraspoint.ru/>

Отзыв согласия об обработке персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных ограничивается сроком в 5 лет или до достижения цели обработки, однако, субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных в случаях, установленных законодательством, путём направления письменного уведомления по адресу местонахождения Оператора или на электронный адрес: kraspoint@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, на бумажных носителях и в информационных системах обработки персональных данных Оператора и третьих лиц в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Пользователь может самостоятельно, при желании, удалять сохраненные файлы cookie в настройках своего браузера. Пользователь вправе отказаться от обработки файлов cookie в настройке своего браузера. В таком случае Оператор не гарантирует надлежащего функционирования Сайта и предлагаемых им сервисов.